

# Általános Szerződési Feltételek

## 1. Szolgáltatás

1.1 A Lilaakác Szalonok Kft. esztétikai és közérzetjavító illetve fodrászati szolgáltatásokat nyújt az Ügyfél részére (továbbiakban: Szolgáltatások).

## 2. A Felek jogai és kötelezettségeik

2.1. A Lilaakác Szalonok Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi Szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen nyújtja.

2.2. A Szolgáltatás nyújtásának helye: 1118 Budapest, Kaptárkő u. 5., 1123. Bp. Alkotás u. 5. 1093 Bp. Ráday u. 23.

Lilaakác Szalonok Kft. a Szolgáltatásokat a kozmetikai és fodrász személyzete és egyéb közreműködők segítségével nyújtja (továbbiakban: Személyzet). A Lilaakác Szalonok Kft. valamennyi szerződéses kötelezettsége teljesítésére jogosult alkalmi munkavállalókat, alvállalkozókat igénybe venni, a vonatkozó jogszabályok betartása mellett.

2.3. A Lilaakác Szalonok Kft. az Ügyfelet az előzetesen egyeztetett időpontban vagy időpont nélkül alkalmilag Lilaakác Szalonok Kft. szépségszalonjaiban fogadja, és a Felek által az időpont foglalása során vagy a helyszíni bejelentkezéskor meghatározott Szolgáltatást nyújtja, amely Szolgáltatásért a Lilaakác Szalonok Kft. díjazásra jogosult.

2.4. Lilaakác Szalonok Kft. köteles az Ügyfelet a szolgáltatások, kezelések, beavatkozások menetéről, annak kockázatairól, az esetleges szövődményekről előzetesen tájékoztatni.

A tájékoztatás ismeretében a Szolgáltatással kapcsolatos esetleg kockázatokat az Ügyfél a kezelés, szolgáltatás igénybevételével elfogadja, ezekért a Lilaakác Szalonok Kft.-t további felelősség nem terheli.

Az Ügyfél kötelessége tájékoztatni a Lilaakác Szalonok Kft. kezelő személyzetét minden olyan egészségi és fizikai állapotát érintő körülményről, amely szükséges a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a kezelés elvégzéséhez.

A Lilaakác Szalonok Kft. munkatársa jogosult ezen információk birtokában a Szolgáltatás elvégzését megtagadni, ha a kezelést vagy szolgáltatást az Ügyfél egészségügyi alkalmatlansága miatt nem lehet elvégezni, vagy az Ügyfél által igényelt beavatkozás szakmai szabályba ütközik.

A Lilaakác Szalonok Kft. nem vállal felelősséget olyan utólagos szövődményekért, amely abból ered, hogy az Ügyfél a kezelő vagy szolgáltató munkatárs által adott utasításokat, javaslatokat vagy tanácsokat nem tartja be.

14 évét be nem töltött vendég esetén a kozmetikai szolgáltatás csak szülői hozzájárulással vehető igénybe, amely nyilatkozat letölthető weboldalunkon, vagy elérhető szalonjainkban. A nyilatkozat hitelességéért felelősséget nem vállalunk.

2.5. Az Ügyfél időpont foglalás esetén vállalja, hogy az általa választott időpontban a kezelésre, igényelt szolgáltatásra megjelenik. Az Ügyfél köteles haladéktalanul, de minimum 24 órával korábban értesíteni a Lilaakác Szalonok Kft.-t, amennyiben az előzetesen egyeztetett időpontban nem tud megjelenni.

Az előre lefoglalt időpont az esedékesség előtt minimum 24 órával módosítható vagy mondható le díjmentesen.

24 órán belüli módosítás/ lemondás, illetve meg nem jelenés esetén a lemondott szolgáltatás árának 10 %-át számoljuk fel a következő alkalommal.

2.6. Időpont nélkül érkező Ügyfelek kezelése szabadon választható időpontban, a Lilaakác Szalonok Kft. nyitvatartási idejében a kozmetikusok szabad kapacitásának függvényében történnek, de legalább a szolgáltatás időtartama + 15 perccel a zárás előtt kezdhető meg a kezelés vagy szolgáltatás.

2.7. Amennyiben a Szolgáltatás nyújtására a Lilaakác Szalonok Kft. rajta kívül álló ok miatt az előre egyeztetett időpontban vagy az Ügyfél által szabadon választott időpontban nem képes, úgy erről az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja, és az Ügyfél egyetértésével új időpontot biztosít az Ügyfél részére vagy más az Ügyfél által szabadon választott időpontban és szalonban a kapacitás függvényében várja a Szolgáltatás nyújtására. Utóbbi esetben Ügyfél semmilyen fajta kártérítésre / kártalanításra nem jogosult.

2.8. A Lilaakác Szalonok Kft. a tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével, valamint a tőle elvárható körütekintéssel és elvárható gondossággal jár el.

2.9. Lilaakác Szalonok Kft. az Ügyfél személyes tárgyaiért a területén felelősséget nem vállal és nem köteles az Ügyfél a szalonokban felejtett tulajdonát (pl. kabát, esernyő) megőrizni és az Ügyfélnek eljuttatni.

### **3. Díjazás**

3.1. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételéért Szolgáltatási díjat köteles fizetni. Az egyes kezelések díját az aktuálisan érvényes árlista tartalmazza, amely az Ügyfél számára a weboldalon, az időpontfoglaló rendszerben, és a szalonokban is elérhető.

3.2. A Díj megfizetése számla ellenében történik, készpénzben vagy bankkártyás fizetéssel.

3.3. A Lilaakác Szalonok Kft. által meghirdetett akciók esetében, annak időtartama alatt és a meghirdetett feltételek teljesülése esetén, az akcióban szereplő díj érvényes.

#### **3.4. Ajándékutalvány**

Az Lilaakác Szalonokban az ügyfeleknek esetenként lehetőségük van ajándékutalvány vásárlásra. Az utalvány készpénzre nem váltható, és érvényességi idejének lejártá után vagy fel nem használt utalvány esetében annak értékét semmilyen módon nem áll módunkban megtéríteni.

#### **3.5 Bérletek**

A Lilaakác Szalonok Kft. jogosult bérletkonstrukciókat bevezetni, amelyek szalononként és szolgáltatásonként különböző feltételekkel vehetők igénybe. Amennyiben az Ügyfél a bérlet nyújtotta előnyöket nem használja ki, azok bármilyen módon történő megtérítése alól a Lilaakác Szalonok Kft. mentesül.

### **4. Titoktartás, adatvédelem**

4.1. A Lilaakác Szalonok Kft. köteles a Szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott az Ügyfél személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos adatot, tényt bizalmasan kezelni, harmadik fél részére csak az Ügyfél engedélyével, vagy vészhelyzet esetében átadni.

4.2. A Lilaakác Szalonok Kft. a Szolgáltatások teljesítése során a birtokába került személyes adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv., továbbá az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet. GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján és az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a szolgáltatások teljesítése céljából kezeli. Az adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseket a Lilaakác Szalonok Kft. Adatvédelmi Szabályzat rész tartalmazza, amely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

## **5. ÁSZF hatálya**

5.1. Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről az Ügyféllel külön, írásos megállapodás nem születik.

5.2. A Lilaakác Szalonok Kft. biztosítja, hogy jelen ÁSZF-et az Ügyfelek még a jogviszony létrejötte előtt megismerhessék. Az ÁSZF nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti.

5.3. A Lilaakác Szalonok Kft. fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosítást a Lilaakác Szalonok Kft. internetes honlapján teszi közzé.

5.4. Amennyiben jelen ÁSZF egyes rendelkezései érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, úgy ez nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét vagy hatályát.

5.5 Az ÁFSZ ismerete az Ügyfél felelőssége, az ÁFSZ ismeretének hiányából fakadó problémák, nézeteltérések esetén a Lilaakác Szalonok Kft. nem terheli felelősség

## **6. Záró rendelkezések**

6.1. Felek a jelen ÁSZF-vel kapcsolatos vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy Felek kikötik pertárgy értéktől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

6.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és az Egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény idevonatkozó rendelkezései irányadók.

6.3. A jelen ÁSZF 2022. május 1. napján lép hatályba.

Budapest, 2022.07.01.

Lilaakác Szalonok Kft